

TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

1. Condições Gerais:

As condições gerais de venda descritas em baixo serão aplicadas a todas as vendas realizadas pela Cprismenergia e consideram-se conhecidas e aceites pelo comprador ao realizar o seu pedido, sendo estas de total aplicação, salvo negação por parte da Cprismenergia.

2. Validação de Encomendas:

Considera-se um pedido quando há a receção de um documento escrito que incorpore o logotipo da empresa, nome comercial, descrição dos materiais solicitados e, a poder ser com o preço acordado, referência do número do pedido ou outro qualquer dado que se possa necessitar para a sua correta validação no seu processo de aceitação de fatura. Todos os dados deverão ser aceites e assinados pelo comprador e enviados à Cprismenergia por email ou por fax.

Não são validados pedidos telefónicos.

Para pedido de equipamentos que a Cprismenergia não disponha em stock habitual e que requeira um pedido especial em fábrica, cobrar-se-á um valor de 30% do total do equipamento como reserva de garantia. Sem este pagamento não seguirá qualquer pedido.

3. Cancelamento de Encomendas:

É reservado o direito à Cprismenergia de anular pendentes de entrega quando o comprador não tenha cumprido, na totalidade ou em parte, contratos anteriores ou Acordos.

Os pedidos aceites não poderão ser anulados nos seguintes casos:

- Quando decorrerem 48 horas desde a data de receção da nossa confirmação pelo comprador;
- Quando já se tiver efetuado a expedição da encomenda;
- Quando se tratar de material de fabrico especial e o processo de fabrico já se tenha iniciado. Nestes casos, o comprador renuncia à reclamação da devolução dos 30% previamente adiantados.

4. Preços:

Nas Tabelas de Preços indica-se o PVP unitário, que corresponde ao preço de venda ao público sem IVA, o qual será faturado à taxa em vigor na data do fornecimento.

Os preços de venda indicados nas tabelas vigentes entendem-se para o material nas instalações de Cprismenergia, qualquer que seja o seu destino final no território Nacional.

Os preços apresentados podem ser alterados, sem aviso prévio, relativamente às Tabelas de Preços, ou, no caso de propostas efetuadas, após a caducidade do prazo de validade identificado.

Sempre que se verificar alterações de preços, os novos valores serão aplicados a todas as encomendas pendentes de entrega à data de alteração. Reserva-se o prazo de 48 horas para o comprador validar a sua aceitação.

5. Encomendas e Prazos de Entrega:

As encomendas ficam condicionadas às disponibilidades das existências em armazém ou à indicação do prazo de entrega ainda que indicativo. Este entende-se após a receção da ordem de encomenda, cumprindo das condições acordadas e demais informações indispensáveis à aceitação da encomenda, e após ser efetuado o pagamento antecipado, quando o mesmo tiver sido acordado.

Considera-se cumprido o prazo de entrega e/ou fornecimento, desde que tal tenha sido informado ao comprador que a encomenda se encontra pronta para ser expedida, ou, se a encomenda saiu do nosso armazém no decorrer do prazo previsto.

6. Envios:

Quando efetuadas pela nossa empresa, as entregas entendem-se de conta, ordem e risco do cliente, ou seja, condição de fornecimento Ex-works, salvo: Acordo expresso em contrário; ou sujeita às condições específicas e especiais de isenção de portes para encomendas de valor líquido superior a 600,00€ em transporte normal, pressupondo pelo menos um fornecimento semanal em grupagem;

Equipamentos com dimensões fora do serviço regular de transporte estão sujeitas à taxa de cobrança realizada pela respetiva empresa de serviço de transporte, tais como, Estruturas Fotovoltaicas, Módulos Fotovoltaicos, Sistemas Solares Térmicos.

Em caso de perda ou dano, ou ainda, de atraso na sua entrega, compete ao comprador descrever de modo detalhado, qual o estado geral das mercadorias aquando da sua receção bem como qualquer eventual reserva no respetivo documento de transporte. No caso de omissão ou insuficiência desta descrição, a Cprismenergia não será considerada responsável por eventuais prejuízos repostados posteriormente à receção das mercadorias, sem prejuízo do prazo de 24h horas concebido ao comprador para, após receção da mercadoria, informar a Cprismenergia de qualquer anomalia que seja detetada.

7. Condições de Pagamento/Crédito

a. Vendas a Pronto Pagamento:

Realizam-se nos clientes que não estão cobertos por seguro de crédito, ou, em entregas efetuadas nos nossos armazéns onde o valor é inferior a 50,00€.

As formas de pagamento aceites são: Numerário; Transferência Bancária; Cheque; MB

b. Vendas a crédito:

As vendas a crédito estão sujeitas a condicionalismos:

- Pedido de abertura de conta ou de revisão, devidamente preenchido com o documento fornecido pela Cprismenergia;
- Confirmação da receção da nossa informação de abertura de conta, aceitando as condições indicadas, quanto a limites de crédito e demais condições expressas nestas Condições Gerais;
- O limite de crédito concedido e o cumprimento do prazo de pagamento revelam para a continuidade normal dos fornecimentos e de venda a crédito. O vencimento das faturas efetua-se a 30 ou 60 dias a contar da data da sua respetiva emissão, salvo condições expressas em orçamento, faturas pró-forma, propostas ou acordadas por escrito.

c. Descontos financeiros (só aceites sobre o valor faturado antes do IVA):

2% - Quando o pagamento ocorrer no ato de entrega, isto é, nas Vendas a Pronto Pagamento;

1% - Quando o pagamento ocorrer até aos 30 dias subsequentes à data da fatura;

d. À Cprismenergia reserva-se o direito de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, montante ou prazos sejam ultrapassados.

e. As mercadorias fornecidas são propriedade da Cprismenergia até ao integral pagamento das mesmas (art.º 409 do Código Civil), ficando o comprador investido da responsabilidade de fiel depositário do material fornecido pela Cprismenergia até ao integral cumprimento das obrigações contratuais que assumiu.

8. Reclamações e Devoluções:

Apenas serão consideradas Reclamações por defeito de fabrico dos equipamentos fornecidos e no decorrer do prazo indicado na garantia dos mesmos, sempre que os mesmos tenham sido utilizados nas suas normais condições e para os fins a que foram concebidos, se encontrarem corretamente aplicados de acordo com as normas em vigor e instruções do manual de instalação.

Na situação onde o defeito seja visível e obvio, a Cprismenergia aceitará a reclamação em definitivo, procedendo à troca do equipamento/material ou à emissão de Nota de Crédito.

Qualquer outra reclamação só será considerada procedente se a mesma for devidamente fundamentada e apresentada no prazo de 15 dias a contar da data de fornecimento do material/equipamento.

Só serão aceites devoluções de material/equipamento após acordo prévio e na condição de que o bem devolvido esteja em bom estado de funcionamento/acondicionamento (original). Nestes casos, a Cprismenergia depreciará um valor correspondente até >10% do valor de venda inicial.

9. Garantias:

As normas legais quanto a garantias serão aplicáveis aos nossos produtos. Se o fabricante ou produtor do produto conceder um período de garantia superior ao legalmente estabelecido, será relevante o período de garantia concedido pelo fabricante/produtor.

Os produtos que a Cprismenergia comercializa são para utilização profissional e serão, assim, aplicáveis as normas respeitantes a tal utilização, salvo indicação expressa em contrário.

A Cprismenergia no caso de devolução de materiais em garantia não assume os custos de transporte, ficando por isso a cargo do cliente essa responsabilidade.

10. Penalidades e Litígios

Por quaisquer atrasos no cumprimento dos prazos acordados para pagamento das nossas faturas ou débitos nos termos destas condições gerais e/ou acordadas serão devidos juros de mora, calculados à taxa aceite ou legalmente definida.

Em caso de litígio deve ser comunicado à entidade competente CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto.